



mailagenten.

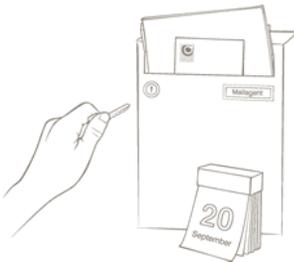
Warum sollte ich als Studienteilnehmer bei den „Mailagenten“ teilnehmen?

Gleich ob Sie etwas bestellt haben, auf ein wichtiges Schreiben vom Amt, Ihre Lieblingszeitschrift oder nur die Grußpostkarte aus dem Urlaub warten – Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit sind für Absender und Sie als Empfänger von großer Bedeutung. Mit Ihrer Teilnahme an unserer Studie helfen Sie, die Zustellqualität zu verbessern. Als Dankeschön für Ihren Einsatz belohnen wir Sie zudem mit spannenden Prämien.

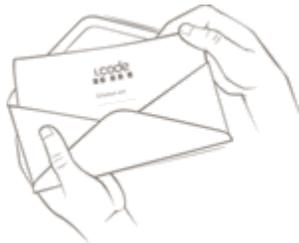


So einfach funktioniert es: Leeren Sie täglich Ihren Briefkasten und melden Sie uns empfangene Testsendungen. Sammeln Sie SpectosCents. Tauschen Sie Ihre SpectosCents gegen attraktive Prämien.

Was sind meine Aufgaben als Studienteilnehmer?



Leeren Sie **täglich** Ihren Briefkasten.



Öffnen Sie Ihre Post und schauen Sie, ob eine **Testsendung** dabei ist.



Gehen Sie zu **www.mailagenten.de** und melden Sie den i.code und das Datum an uns zurück, am besten direkt nach Erhalt der Sendung.



Nutzen Sie die **Inspector App** für die Meldung zum Erhalt der Sendung, am besten direkt nach Erhalt der Sendung.

Was ist eine Testsendung?

Es handelt sich dabei um eine Sendung, die wir an Sie verschicken, um die Zustellqualität zu messen. Testsendungen kommen von unterschiedlichen Absendern – von Unternehmen, Behörden oder Privatpersonen – hinter denen sich jedoch stets die Spectos GmbH verbirgt. Die Testsendungen sind von außen nicht als solche gekennzeichnet und können von Form und Inhalt ganz unterschiedlich sein.

Wie erkenne ich eine Testsendung?

Diese erkennen Sie am i.code, einer siebenstelligen Identifikationsnummer. Diese befindet sich gut sichtbar im Inneren jeder Testsendung.



Diese

Wie oft erhalte ich Testsendungen?

Sie entscheiden, ob Sie maximal 2 oder 4 Testsendungen pro Woche erhalten. Es ist aber auch möglich, dass Sie längere Zeit keine Testsendung erhalten, wenn in Ihrem Postleitzahlenggebiet keine Messungen durchgeführt werden.



mailagenten.

Was mache ich, wenn ich in einem bestimmten Zeitraum nicht zu Hause bin?

Bitte nutzen Sie in diesem Fall die genannten Kontaktmöglichkeiten und teilen Sie uns Ihren Abwesenheitszeitraum mindestens 2 Wochen im Voraus mit.

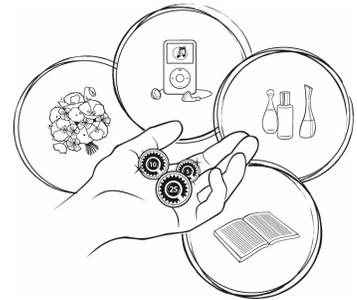
Wie melde ich eine Testsendung zurück?

Wenn Sie eine Testsendung erhalten haben, bitten wir Sie, uns das noch am gleichen Tag mitzuteilen. Halten Sie dazu Ihren Namen, den i.code und das Erhaltisdatum der Sendung bereit. So können Sie zurückmelden:

- Internet www.mailagenten.de
- App Inspector (verfügbar für Android und iOS)

Was sind SpectosCents?

Mit jeder Rückmeldung sammeln Sie Bonuspunkte – sogenannte SpectosCents. Diese können Sie gegen Prämien eintauschen. Sie erhalten für jede Rückmeldung über unser Internetportal oder die Inspector App **40 SpectosCents!**



Wo kann ich meine SpectosCents einsehen?

Ihren aktuellen Punktestand erfahren Sie unter www.mailagenten.de. Zusätzlich finden Sie Ihren Punktestand meist am Ende einer Testsendung.

Ihre gesammelten SpectosCents können Sie in unserem Internetportal gegen Prämien eintauschen. Wählen Sie zum Beispiel einen unserer Einkaufsgutscheine im Wert von 25 Euro. Sammeln Sie dazu 2.500 SpectosCents und wir bieten Ihnen die freie Auswahl bei über 200 verschiedenen Partnern.

Was muss ich tun, wenn ich kein Studienteilnehmer mehr sein möchte?

Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig und kann jederzeit beendet werden: Schreiben Sie uns dazu eine E-Mail mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse und dem Betreff „Abmeldung“. Geben Sie uns für die Bearbeitung Ihrer Abmeldung etwas Zeit. Sollten Sie noch vereinzelt Testsendungen oder Einladungen zu Umfragen erhalten, ignorieren Sie diese bitte.

Datenschutz

Wir legen großen Wert auf den Schutz von personenbezogenen Daten. Sie erhalten Testsendungen von unseren Partnern im Rahmen von Studien zur Ermittlung der Zustellqualität. Ihre Daten werden in diesem Zusammenhang ausschließlich für den Zweck der Zustellmessung verwendet. Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.mailagenten.de. Sie können sich außerdem an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Spectos Datenschutzbeauftragter, Käthe-Kollwitz-Ufer 91, 01309 Dresden. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an support@mailagenten.de.

Kontakt/Impressum

Die Spectos GmbH ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015.

spectos 



Sie erreichen uns unter

E-Mail: support@mailagenten.de